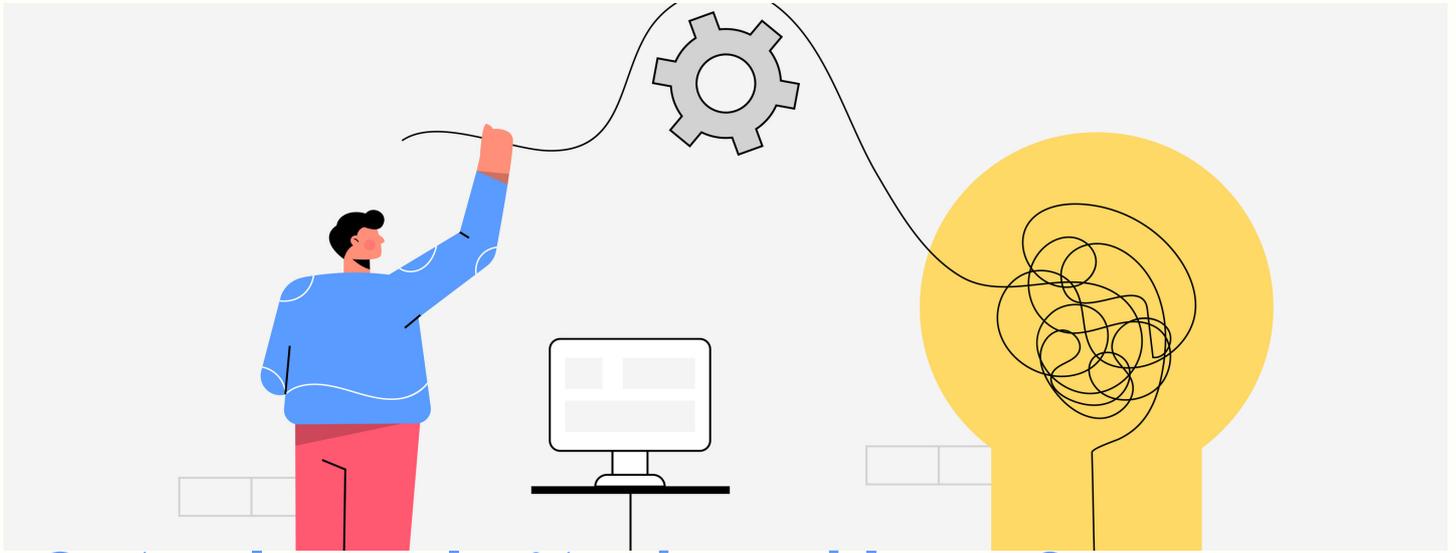


RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS



¿Qué es la resolución de problemas?

La capacidad de resolución de problemas puede definirse como la capacidad de identificar un problema, dar pasos lógicos para encontrar una solución deseada y supervisar y evaluar la aplicación de dicha solución. Es una habilidad cognitiva, flexible y adaptativa que indica apertura, curiosidad y pensamiento divergente, basada en la observación y el reconocimiento precisos del entorno. Todos pasamos gran parte de nuestro tiempo resolviendo problemas, tanto en el trabajo como en nuestra vida personal. Algunos problemas son pequeños y podemos resolverlos rápidamente por nuestra cuenta. Pero otros son retos complejos que requieren colaboración, creatividad y un esfuerzo considerable para resolverlos. Todos los problemas tienen **dos características** en común: objetivos y barreras.

Metas.

Los problemas implican proponerse alcanzar alguna meta o situación deseada. Los objetivos pueden ser cualquier cosa que quieras lograr, o donde quieras estar.

Barreras

Si no hubiera barreras para alcanzar un objetivo, no habría ningún problema. La resolución de problemas implica la superación de barreras u obstáculos que impiden la consecución inmediata de los objetivos. Pero sean cuales sean los problemas a los que nos enfrentemos, hay algunas formas comunes de abordarlos con eficacia. Y todos podemos aumentar nuestra confianza y capacidad de éxito creando un sólido conjunto de habilidades de resolución de problemas.

OBJETIVO PRINCIPAL

¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN
DE PROBLEMAS?

¿POR QUÉ ES
IMPORTANTE EN LA
EDUCACIÓN?

PROCESO DE
RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS

OTRAS HABILIDADES
CLAVE PARA LA
RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS

¿Por qué es importante en la educación?

La resolución de problemas es una de las habilidades clave entre los docentes para poder prestar un mejor servicio educativo. Los docentes también se han visto enfrentados a nuevos contextos educativos en los últimos tiempos acelerados por los avances tecnológicos y situaciones provocadas por ejemplo por la situación con Covid, estos nuevos contextos los han puesto frente a nuevos retos y problemas que han tenido y tendrán que enfrentar. En estos convulsos escenarios, fruto de las continuas transformaciones que la sociedad y la educación están sufriendo, la capacidad de resolver problemas es fundamental para poder adaptarse a estos escenarios y posibilitar una educación de calidad.



Proceso de resolución de problemas

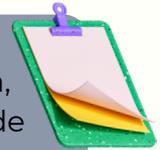
En términos generales se puede decir que el proceso de resolución de problemas es la forma de resolver un problema. El proceso de resolución de problemas suele tener las siguientes etapas

1 Identificación del problema



Esta etapa consiste en: detectar y reconocer que hay un problema; identificar la naturaleza del problema; definir el problema.

2 Estructuración del problema



Esta etapa implica: un periodo de observación, inspección cuidadosa, búsqueda de hechos y desarrollo de una imagen clara del problema

3 Buscar posibles soluciones



A partir de la información recopilada en las dos primeras fases, es el momento de empezar a pensar en las posibles soluciones al problema identificado

4 Tomar una decisión



Análisis cuidadoso de las diferentes líneas de acción posibles y, a continuación, la selección de la mejor solución para su aplicación.

5 Implementación



Esta etapa consiste en aceptar y llevar a cabo la línea de acción elegida.

6 Supervisión



La última etapa, revisar los resultados de la resolución del problema a lo largo de un periodo de tiempo, incluyendo la búsqueda de comentarios sobre el éxito de los resultados de la solución elegida.



Otras habilidades clave para ser eficaces en la resolución de problemas

Para ser eficaz en la resolución de problemas es probable que necesites otras habilidades clave, como:

Creatividad

Los problemas más complejos o que no se han experimentado antes probablemente requieran un enfoque más sistemático y lógico para resolverlos, y exigirán un pensamiento creativo

Trabajo en equipo

Muchos problemas se definen y resuelven mejor con la aportación de otros. El trabajo en equipo puede parecer una "cosa de trabajo", pero es tan importante en la escuela como en el lugar de trabajo.

Gestión del riesgo

Resolver un problema implica cierto riesgo; este riesgo debe sopesarse frente a la posibilidad de no resolver el problema.

Toma de decisiones

La resolución de problemas y la toma de decisiones son habilidades estrechamente relacionadas, y la toma de decisiones es una parte importante del proceso de resolución de problemas, ya que a menudo te enfrentarás a varias opciones y alternativas

Inteligencia emocional

Merece la pena considerar el impacto que un problema y/o su solución tiene en ti y en los demás. La inteligencia emocional, la capacidad de reconocer tus propias emociones y las de los demás, te ayudará a encontrar una solución adecuada

